GRUPO
MERPECAS

Condições de Garantia

PEÇAS E ACESSÓRIOS

GARANTIA – De acordo com as condições gerais da marca, as peças vendidas nos nossos balcões têm garantia aplicável por lei. Em caso de reclamação apos a montagem da peça/acessório, a verificação será efetuada caso a caso.
A peça submetida para análise de garantia, é enviada para o fabricante, que se responsabiliza quer pela analise, quer pelo respetivo relatório; O tempo estimado de resolução, entre o envio, análise da reclamação / defeito e respetivo relatório, poderá demorar até 90 dias; O preenchimento correto dos dados deste formulário, bem como relatórios de diagnóstico, ajudam a indicar possíveis falhas, não podendo de forma alguma refletir no Fabricante ou na Merpeças a responsabilidade por possíveis procedimentos incorretos de montagem e danos causados;
Não se aplica garantia a uma peça e/ou acessório danificados ou indevidamente montados.

DEVOLUÇÕES – Não são aceites devoluções. Excecionalmente, poderemos avaliar os casos especiais apresentados por escrito no prazo máximo de 8 dias quando devidamente justificados e no caso de não terem sofrido qualquer alteração de forma ou usadas e estiverem disponíveis dentro da embalagem.

TRANSPORTE – As mercadorias viajam por conta e risco do comprador.

PAGAMENTO – O pagamento das peças e acessórios é efetuado nas situações em que exista acordo prévio por escrito com o cliente, aplicando-se, nestes casos, as condições constantes desse acordo. Em caso de atraso no pagamento das faturas, a Merpeças reserva o direito de cobrar juros de mora, à taxa legal em vigor. A Merpeças reserva o direito de exigir caução ou pré-pagamento para a encomenda de peças e/ou acessórios à fábrica. Só serão aceites pagamento através de cheque no caso de um dos titulares da conta em causa ser o próprio cliente e as peças e/ou acessórios apenas poderão ser levantadas apos a sua boa cobrança exceto se se tratar de cheque visado. O cliente é responsável pelo pagamento das peças e/ou acessórios encomendados, mesmo quando não proceda ao pagamento dos mesmos.

ECO-TAXAS

A responsabilidade pela gestão de óleos usados foi transferida para a Entidade Gestora SOGILUB. Mais informações, incluindo os valores das prestações financeiras fixadas a favor daqueles, em https://www.sogilub.pt.
A responsabilidade pela gestão de baterias e acumuladores para automóveis foi transferida para a Entidade Gestora VALORCAR. Mais informações, incluindo os valores das prestações financeiras fixadas a favor daqueles, em https://www.valorcar.pt.
As presentes condições não afetam os direitos do consumidor, nomeadamente os previstos na respetiva legislação em vigor, a qual regula os direitos do consumidor na compra e venda de bens.

PROTECÇÃO DE DADOS

A Merpeças recolhe e trata os seus dados pessoais para: criação da ficha de cliente; disponibilização da estimativa de orçamento; faturação pelos serviços prestados; venda de peças e acessórios ao balcão e avaliação da sua satisfação com vista a melhorar a segurança e qualidade dos bens e serviços disponibilizados. Os seus dados pessoais serão conservados pelo período necessário à finalidade acima identificada. Durante o período de retenção, a Merpeças compromete-se a tratar e proteger de forma adequada e diligente a privacidade e a confidencialidade destes dados, adotando as medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus dados pessoais armazenados contra perda, destruição, acesso não autorizado, alteração ou divulgação. Informamos que, em qualquer momento, pode exercer o seu direito de acesso, atualização e retificação, bem como de eliminação dos seus dados pessoais, limitação do tratamento, assim como a portabilidade dos dados que tenha fornecido, tendo em conta as condições previstas na lei. Para mais informações, consulte as nossas Políticas de Proteção de Dados em www.merpecas.com. Para exercer os seus direitos, poderá dirigir o seu pedido para contabilidade@grupomerpecas.com ou através do endereço Zona Industrial do Roligo, Rua 1º de Maio, nº 221 A, 4520-115 Santa Maria da Feira, Aveiro. Pode ainda apresentar uma reclamação sobre o modo como os seus dados pessoais são tratados para o contacto de e-mail anterior ou diretamente par a Comissão Nacional de Proteção de Dados em: www.cnpd.pt. Informamos, também, que os seus dados pessoais poderão ser partilhados: com entidades terceiras que tenhamos subcontratado, sendo que, caberá à Merpeças assegurar-se que o processamento destes dados é efetuado, com as salvaguardas necessárias para garantir o cumprimento da legislação de proteção de dados; com organismos oficiais, no cumprimento das nossas obrigações legais; com outras empresas para fins administrativos e comerciais, com fundamento na prossecução dos nossos interesses legítimos; a quem estes dados serão transmitidos, nomeadamente para verificar a satisfação da execução da ordem de trabalho e avaliar a assistência prestada com vista a melhorar a segurança e qualidade dos bens e serviços disponibilizados, conservando a Merpeças Lda esses dados pelo período de 5 anos. Informamos que tem o direito de se opor, em qualquer momento e gratuitamente, a tal tratamento. A Merpeças Lda é Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais recolhidos com base nos seus interesses legítimos. Poderá exercer os direitos acima referidos, relativamente a estes dados pessoais, através da Merpeças.

SATISFAÇÃO DO CLIENTE

A sua opinião é fundamental para nós e para a nossa melhoria continua dos nossos produtos e serviços, desta forma, agradecemos que nos envie os seus elogios, comentários, insatisfações ou sugestões de melhoria para info@grupomerpecas.com.
Em cumprimento do disposto no art. 18º da Lei nº 144/2015, de 8 de setembro, informa-se que em caso de litigio o consumidor pode recorrer ao Centro de Arbitragem do Sector Automóvel (CASA), com sitio em www.arbitragemauto.pt e sede na Av. Da Republica 44, 3º Esq. 1050-194 Lisboa.

FORO COMPETENTE

Para a resolução de qualquer litígio emergente do presente contrato será competente o tribunal judicial com competência na área geográfica da Merpeças Lda, com expressa renúncia a qualquer outro.